

CORPORATE MAGAZINE

2018



NIEUWBOUW
BEDRIJFSPAND
VRIEND



Vriend bv



Vriend 

Duurzaam bv

co lo fon

**CORPORATE MAGAZINE
NIEUWBOUW BEDRIJFSPAND
VRIEND BV 2018**

FOTOGRAFIE

• Rick Meinen Studio en Vriend BV

TEKST

• Julius de Vries en bedrijven

VORMGEVING & DRUK

• Olbo | intermediair in identiteit



INHOUD

	INHOUD
4	VRIEND
12	GMM LUCHTTECHNIEK
14	ING
16	HERCUTON
18	TECHNISCHE UNIE
20	MULTIMOVE
22	STUDUO 28
24	PHILIPS LIGHTING
26	OCS+ STEELCASE
28	REXEL
30	SUBVENTION
32	PLUK EVENTS
34	RJ AUDIOVISUEEL
36	LUINSTRA
38	DOORNEKAMP
40	HERTEK
42	OLBO
43	ELEKTRONED

Vriend opent en werkt vanuit smart building

Het plezier straalt eraf, wanneer we met Tom van Engelen door het nieuwe magazijn-warehouse van Vriend in Coevorden lopen. Het is enerzijds nagenieten van de spetterende opening op 19 januari; maar zeker zo veel energie haalt de directeur-eigenaar uit de kansen van zijn 'smart building'. 'n Slim gebouw waar mensen en samenwerking de mate van succes bepalen.

Tom van Engelen (59) praat honderd-uit in zijn nieuwe strakke kantoor aan de Grutto op bedrijventerrein Leeuwerikenveld II. "Ik had een droom", vertelt de ondernemer, "en die heb ik met dit pand waar-gemaakt." Het pand aan De Printer, elders in Coevorden werd te klein en voldeed niet meer aan de eisen van de tijd; helemaal niet qua duurzaamheid in de vorm van matige isolatie en binnenklimaat. "Ik wist precies wat ik wel en niet wilde; ik had een programma van eisen in gedachten voor een nieuw pand. Belangrijk vond ik bijvoorbeeld samenwerking tussen collega's: je moet geen last van elkaar hebben, maar wel je werk kunnen doen en snel kunnen schakelen."

Inspiratie uit dagelijks werk

Van samenwerking komt samenwer-king. Van Engelen raakte een aantal jaar geleden steeds enthousiaster van een grote bloemenopslag in Emmen, die was gebouwd door Hercuton Bedrijfsbouw uit Nieuw-kuijk. Vriend mocht als vertrouwde samenwerkingspartner de installatie daar uitvoeren. "Dat pand werd voor mij het uitgangspunt; essentie van de bouw was dat de binnentempera-tuur op een constant niveau moest liggen om de bloemen goed gecondi-tioneerd te houden. Dat hebben we daar voor elkaar gekregen, met een structureel bijzonder laag energie-verbruik." Dat idee was de inspiratie voor Van Engelen om op verder te borduren. "Beton had mijn voorkeur, en geen staal. Beton heeft een robuustere uitstraling en heeft ook nog eens een beter accumulerend vermogen qua energieverbruik. Zuiniger dus."

In 1880 begon Johannes Vriend met het slaan van putten en het leveren van pompen. In relatief korte tijd had het bedrijf maar liefst 100 mensen in dienst. In 1989 nam Ben Bos de onderneming over van de familie Vriend. Sinds 2003 is Tom van Engelen directeur-eigenaar. Tegenwoordig heeft Vriend 50 vaste medewerkers in dienst, van monteurs, servicemedewerkers en projectleiders tot accountmanagers en administratieve medewerkers. Daarnaast is er een flexibele schil van tijdelijke medewerkers aan ons bedrijf verbonden.

De historie

van

Vriend



Tom van Engelen is getrouwd en heeft drie kinderen. Hij woont sinds 1999 in Coevorden, maar is opgegroeid in Montfoort (Utrecht). Na een opleiding MTS Elektrotechniek ging hij aan het werk bij installatiebedrijf Gijs van den Pol als monteur en is hij doorgeschoold naar assistent-projectleider. Vervolgens werd hij projectleider bij Ergon. Daarna kreeg hij de kans bij Bemico als bedrijfsleider, waar hij enthousiast werd van automatisering en digitalisering. Via de landelijke klant Albert Heijn kwam Van Engelen in contact met Vriend die regionaal toen ook al voor de supermarkt werkte. In 1999 stapte Van Engelen over naar Vriend, "vanwege de regionale rust, bekend van zijn hobby's kamperen en scouting, en de prettige werksfeer." In 2003 nam hij de zaak over van Ben Bos en werd directeur-eigenaar.

Wie is

Tom

van Engelen?



Partners de ruimte geven

Begin 2016 werd het eerste contact gelegd met Hercuton, in april 2017 begon de bouw. Tom van Engelen is nog steeds enthousiast over de totstandkoming. "Belangrijk voor mij is bij elke vorm van samenwerking, dat je je partners of medewerkers de ruimte geeft om te doen wat zij denken dat goed is. Als je dat duidelijk hebt, krijg je achteraf geen verwijten. Architect Tim Merkenhof, interior designer van het OCS+ Steelcase uit Den Bosch wist precies hoe om te gaan met de wensen van Vriend. Van Engelen neemt ons mee naar de hal, waar een compacte trap de ruimte siert. Het fraaie glas-kunstwerk in de vorm van een meterhoge V legt de verbinding tussen het in 1997 geschonken kunstwerk aan de vorige zaak en de nieuwe bedrijfsvoering. "Mijn plan is dat dit beeld straks oplicht als we een nieuwe opdracht binnenkrijgen. Dat motiveert ons."

Natuur als tweede natuur

Hercuton kwam met enkele voorbeeldschetsen om op verder te bouwen. Van Engelen was snel om. Dat moest het worden, het gebouw dat inmiddels sinds begin 2018 het nog vrij lege nieuwe industriegebied bezet. Het blauwgroene V-logo markeert het pand op vriendelijke wijze. Helemaal in de hoek, maar dat is een bewuste keus. "De autoweg N34 loopt hier vlak achter langs; het voornemen van de gemeente is om hier in 2019 een nieuwe rotonde met afrit te maken naar dit bedrijventerrein. Dan zijn we dus een zichtlocatie naast de Poort van Drenthe met al z'n mooie natuur." Dat sluit bijna naadloos aan op het thema duurzaamheid. Van Engelen is een liefhebber. Niet voor niets sieren afbeeldingen en kunstwerken van vogels de wanden en vensterbanken in het kantoor. "Thuis - toeval of niet, aan de IJsvogel - heb ik uitzicht op het water. Prachtig om te zien hoe mooi de natuur is."





Warehouse functie voor onze klanten.

Slim magazijn en barcodes

Met een ruimte van 600 m² kantoor-ruimte en een magazijn-warehouse van 900 m² biedt dat oplichtende beeld genoeg kansen. De 50 medewerkers van Vriend hebben nu een moderne werkplek waar ze nog efficiënter kunnen werken. En dat was ook de achterliggende gedachte van Van Engelen. "De wereld verandert zo snel, en daarmee de technieken en producten ook. Toen we hier naar toe verhuisden heb ik best veel verouderd materiaal weg moeten doen, met pijn in het hart. Daarom hebben we besloten om nu veel meer met just-in-time te gaan werken. Dus geen voorraden, maar last minute laten leveren. Ons magazijn wordt nog verder ingericht om ook nachtbestellingen te laten bezorgen, dus in een geheel eigen compartiment. Veilig en vertrouwd." Verder is alles up to date ingericht, onze voorraad met servicemateriaal is voorzien van barcodes. "Alles met een stekker en trappen-ladders zijn voorzien van barcodes. Via de app Hilti ON!Track weten we precies waar onze gereedschappen zijn, maar ook wanneer ze gekeurd moeten worden."

Wie is Vriend?

Vriend is een betrouwbare en flexibele partner voor installatie- en onderhoudsdiensten op het gebied van communicatie, elektra en werktuigbouw. Door trends en innovaties in de markt te onderzoeken, kunnen wij snel en multidisciplinair inspelen op wensen en ontwikkelingen en mogen wij ons profileren als een goede gesprekspartner en kennisleverancier. Onze mensen willen maar één ding: goed werk leveren voor tevreden klanten!

Trots op en investeren in medewerkers

"De techniek helpt ons bij ons werk", legt Tom van Engelen uit, ook verwijzend naar de prettige ruimte in het kantoor. Ruime werkcellen met de benodigde hard- en software en een riante boardroom voor projectoverleg met groot interactief tv-schermborden laten zien dat de smart building echt tot leven is gekomen. En als de hele firma bij elkaar komt voor een bijeenkomst, kan de geluiddichte wand tussen de vergaderkamer en kantine zo weggedraaid worden. Praktisch dus. "Misschien zou dit concept wel kunnen betekenen dat we met minder mensen het werk kunnen doen. Maar dat is zeker geen uitgangspunt. Ik ben trots op de mensen die hier werken, sommigen al wel veertig jaar. Ik streef naar continuïteit, zeker ook bij mijn medewerkers. Dus zorg ik voor goed gereedschap, prettige auto's en prima beloning. Ook proberen we ze goed op te leiden en te scholen, voor Vriend, maar ook voor henzelf. We hebben hier goede doorgroei-mogelijkheden, net zoals ik zelf ook door de jaren heen gedaan heb. Met elkaar en voor elkaar is mijn motto, op basis van vertrouwen." Die drive vertaalt de directeur ook in zijn nevenactiviteiten, bijvoorbeeld bij de branchevereniging OTIB en als voorzitter RBPI Noord Nederland waar gestreefd wordt om zoveel mogelijk jongeren een opleiding te laten volgen voor de sector. Doel is dat je met plezier aan het werk bent. Dat vind ik belangrijk.



Zowel met ons team als omgeving wil Vriend een langdurige relatie aangaan. Daarom ontzien wij het milieu met zuinige auto's en duurzame installatieoplossingen. Maatschappelijk verantwoord ondernemen gaat

verder dan alleen milieuvriendelijk handelen. Zo sponsoren we de plaatselijke voetbalclubs, leveren we met advertenties een financiële bijdrage aan zorginstellingen en ondersteunen we de Nederlandse Brandwonden Stichting.

"Keuzes maken in klanten

De zaken gaan goed bij Vriend. Zijn geheim? Nee, liever praat Van Engelen over zijn visie, hun visie. Die ontstond in 2008, vijf jaar nadat hij eigenaar was geworden. Een plotselinge organisatieverandering bij een grote klant destijds leidde tot betalingsproblemen voor Vriend. Van Engelen prijst zich nog gelukkig met de support en coulance van sommige relaties. Toen besloot de Coevordenaar om keuzes te maken. "Voorheen deden we alles, zowel zakelijk als particulier. Ik vond dat we ons nog alleen op zakelijke markten moesten richten, zonder van een grote klant afhankelijk te zijn." Alle particulieren met cv-ketels werden ondergebracht bij Energiewacht, waarvan Vriend aandeelhouder is geworden. Industrie en woningbouw werden uitbesteed. Wat restte waren de vier pijlers zorg, onderwijs, retail en utiliteitsbouw. Met mooie klanten als Lidl, AH, scholen, bouwmarkten en zorginstellingen. "Mensen blijven altijd boodschappen doen, onderwijs volgen en zorgbehoefte houden; terwijl particulieren en bedrijven conjunctuurgebonden zijn. Van de recente kredietcrisis hebben wij bijvoorbeeld geen last gehad. Regeren is in zekere zin echt vooruitzien."

Maatschappelijk
verantwoord en
betrokken



Vooruitblik op 2018

De visie heeft veel te maken met het bewust omgaan met de spreiding van risico's. Van Engelen bekend ook: "Ik ben geen verkoper. Dat vind ik lastig. Liever gaan we voor kwaliteit en veiligheid, het ontzorgen van de klant. Dat betaalt zich op termijn altijd uit." Tijd of zin om een stap terug te doen heeft hij nog lang niet. "Ik ben nog 24 uur per dag met de zaak bezig; als er wat is, kun je me dag en nacht bellen. Ik voel de verantwoordelijkheid, maar geniet er ook van. Er gebeurt altijd wat. Neem dit pand; het staat met al z'n mogelijkheden, maar nu moeten we het waarmaken. We gaan veel meer werken, bestellen, tekenen en informatie online delen met de smartphone. Zolang het maar in dienst staat van de klant. 2018 is dus een uitdagend jaar voor ons en onze samenwerkingspartners."

Samenwerking

als fundament

GMM

"Luchtkwaliteit is belangrijk, maar de installatie ervan komt nauw, omdat lucht een complexe factor is. GMM heeft dat voortreffelijk gedaan in 3D getekende buizen. De constructie is perfect uitgevoerd met prachtige tussenstukken, waarbij de weerstand laag is. Voor ons is dit een mooi visitekaartje van wat mogelijk is in dit werk. Ik kijk er met plezier naar."

ING

"Als huisbankier kent onze adviseur onze situatie goed en ze heeft goed geluisterd. Het liefst zou ik het zelf allemaal hebben willen financieren, maar je praat over een aanzienlijke investering. Het was wel eens discussiëren over de voorwaarden. Dat is het spel ook. Uiteindelijk hebben we het voor elkaar gekregen. We hebben samen onze nek uitgestoken."

HERCUTON

"Begin 2016 werd het eerste contact gelegd met Hercuton uit Nieuwkuijk. Ik kende ze van eerdere projecten. Van samenwerking komt samenwerking. Ze kwamen met enkele voorbeeldschetsen om op verder te bouwen. We hebben gekozen voor beton. In april 2017 begon de bouw; ik ben nog steeds enthousiast over de totstandkoming."

TECHNISCHE UNIE

"Zij hebben ons geholpen met onze servicevoorraad materiaal terug te brengen tot hetgeen wij een half jaar terug hebben besteld in de bedrijfsauto's en in ons nieuwe magazijn. Dat hebben ze gedaan door artikelnummers en stickers met barcodes aan te leveren van hetgeen wij maximaal een half jaar terug hebben besteld. Ook hebben wij de App van de TU op de smartphone van de monteurs waar zij de dagelijkse materialen zelf mee bestellen. TU heeft dat in een gezamenlijke toolbox bij ons aan de zaak uitgelegd en voorgedaan aan iedereen."

Zonder zijn partners was het nieuwe bedrijfspand nooit van de grond gekomen. Tom van Engelen is stuk voor stuk te spreken over de partijen die zijn smart building een impuls gaven. Alles is in BIM-REFIT getekend om fouten en faalkosten te verminderen. Hierbij benoemt hij kort de andere samenwerkingspartners.

MULTIMOVE

"Bij een nieuw pand en nieuwe organisatie-filosofie hoort een nieuwe presentatie. Onze website spiegelt nu precies wie we zijn. Vooral de menselijke factor hebben ze mooi vertaald in de sitetekst en beeldvorming."

STUDUO 28

"Zij hebben de foto's en films gemaakt gedurende de gehele bouwtijd tot en met de opening. De bouwfilm van 3,5 minuut die niet gaat vervelen met de muziek erbij is prachtig geworden. Onze promotiefilm van 90 seconden vertelt hoe wij volledig digitaal werken en waar we voor staan. De toegevoegde waarde zit hem in het kritisch zijn naar Vriend toe met de vraag: wat wil je de klant vertellen en laten zien wat je doet. Dat alles vanuit het klantenbelang bekeken."

PHILIPS LIGHTING

"Als lichtspecialist kunnen zij het beste leveren, qua duurzaamheid, lichteffect en zuinigheid. Wij hebben gekozen voor alleen maar LED-verlichting vanwege alle voordelen. Zij hebben het lichtplan ontwikkeld en doorgevoerd. Ons doel is om met natuurlijke lichteffecten een natuurlijker werkomgeving te realiseren. Dus 's ochtends feller, tijdens de middagpauze gedimd en 's middags normaal. Het effect is dat je overdag productiever bent en 's nachts beter slaapt."



OCS+ STEELCASE

"Het team van OCS+ Steelcase uit Den Bosch wist precies hoe om te gaan met onze wensen. Architect Tim Merkenhof, de interior designer heeft heel mooi verbeeld, wat wij in gedachten hadden. Ze hebben de vrijheid gekregen en gedaan wat zij dachten dat goed voor ons was. En dat is fantastisch gelukt."

REXEL

"Zij hebben alle Philips verlichting geleverd in en om ons nieuwe pand. Rexel is de tweede leverancier waar we de App van gaan gebruiken zodat onze monteurs ook bij Rexel zelf materialen kunnen bestellen op de smartphone. De kwaliteit van uitleveren van hetgeen is besteld is ook uitstekend."

SUBVENTION

"Ze hebben ons fantastisch geholpen bij het aanvragen en verwoorden van de subsidietrajecten die we doorlopen hebben bij de bouw. Denk aan de Groenlening en fiscale subsidies. Dat is een heel karwei om aan alle voorwaarden te voldoen. Essentieel was dat de hele keten met FSC gecertificeerde bedrijven gesloten moet zijn bij de gehele bouw. Dat is ook een succes voor ons als sector."

PLUK EVENTS

"Drie dagen lang hebben zij onze feestelijke opening begeleid en tot een spetterend succes gemaakt met alles erop en eraan. Een geweldig bureau dat de opening voor relaties, medewerkers en respectievelijk familie en vrienden voor ons onvergetelijk heeft gemaakt. In totaal hebben we zo'n 500 gasten mogen verwelkomen in ons nieuwe pand."

RJ AUDIOVISUEEL

"Beeld en geluid is de passie van RJ Audiovisueel en dat hebben ze ons laten zien en horen in hun showroom te Rijssen. Zij hebben de complete audio- en visuele installatie geïnstalleerd in de vergaderruimten, het magazijn en op alle werkplekken. Op onze pc-schermen kunnen wij een tekening wijzigen, opslaan en online verzenden naar de monteur bij de klant. Fouten en faalkosten kunnen omlaag, omdat onze monteurs de laatste informatie hebben op hun tablet."

LUINSTR

"Zij hebben de boringen voor de warmtepomp verricht, als vaste samenwerkingspartner van Doornekamp. Ook dat is een specialisme op zich, die wij graag inhuren, als onze klanten daarnaar vragen. Je ziet de vraag toenemen, maar het blijven grote investeringen."

DOORNEKAMP

"Onze vaste leverancier van warmtepompen, vloerverwarming en met een klimaatplafond als noviteit in ons nieuwe pand heeft hij zijn kwaliteiten laten zien. Het is een niche markt waar hij als gedreven ondernemer erg goed in is en alle knowhow heeft van de apparatuur. Voor ons is dit een kleine tak van het installatiebedrijf en daarom niet rendabel om zelf te doen."

HERTEK

"Hertek is al jaren onze vaste leverancier van zwakstroominstallaties. In deze nieuwbouw hebben ze de brandmeldcentrale met handmelders, rookmelders en sirenes geleverd. Omdat het dak bij Vriend publiek toegankelijk is, zit daar ook een ontruimingssirene. Als er binnen een alarm afgaat, word je op het dak dus ook gewaarschuwd."

OLBO

"Zij zijn al vele jaren onze vaste huisdrukker voor ons briefpapier, enveloppen, visitekaartjes en overig Kwaliteit Veiligheid Gezondheid en Milieu drukwerk. De uitdaging die ze zijn aangegaan, is een corporate magazine maken dat als collectorsitem beschouwd kan worden. Zij hebben de vertaling gemaakt van hetgeen wij in de praktijk samen hebben neergezet. OLBO heeft dat met veel plezier voor ons allemaal van begin tot einde werk inhoudelijk en goed leesbaar op papier gezet."

ELEKTRONED

"Dit is een coöperatie van veertig technische installatiebedrijven waarvan de DGA's kennis en ervaring delen met elkaar. Op deze bijeenkomsten heb ik zeker ook ideeën opgedaan voor de totstandkoming van ons nieuwe pand. Magazijnloos installeren was zo'n onderwerp. Bij onze nieuwbouw hebben we dat toegepast; dat scheelt ruimte en geld."

Wat doet Vriend?

WERKTUIGBOUWKUNDIGE INSTALLATIES

Onze werktuigbouwkundige installaties zorgen voor een comfortabele omgeving voor de gebruikers. Een goed binnenklimaat draagt bij aan een betere werkomgeving. Een bouwmarkt vraagt een andere installatie dan een supermarkt of kantoorgebouw. Daarom bieden wij maatwerk en onderhoud zodat onze installaties aansluiten bij de gebruikers. Zo zorgen wij er voor dat onze klanten in een comfortabele omgeving hun werk kunnen doen.

Wat installeren wij?

- Luchtbehandeling en ventilatie, koelinstallaties, verwarmingsinstallaties
- Sanitaire installaties inclusief riolering, gebouwbeheersystemen, leidingsystemen

ELEKTROTECHNISCHE INSTALLATIES

Bedrijfszekerheid staat of valt met de kwaliteit van elektrotechnische installaties. Gemak dient de mens, en werkt vaak ook nog eens veel veiliger en duurzamer. Onze installaties zijn onderhoudsvriendelijk en betrouwbaar. Of wij nu werken voor zorggroepen, onderwijsinstelling of supermarkten: wij zorgen voor het ontwerp, de aanleg, het onderhoud en de uitbreiding van complete elektrotechnische installaties.

Wat installeren wij?

- Verlichting, domotica, complete licht- en krachtinstallaties, sensortechnologie



Vriend is specialist binnen vier pijlers: werktuigbouwkunde, elektrotechniek, beveiliging en duurzame energie. Waar mogelijk werken we samen, maar ieder onderdeel heeft z'n eigen kennis en techniek.

DUURZAAM ENERGIEGEBRUIK

Duurzaam installeren is niet alleen goed voor het milieu, maar zorgt ook voor een lagere energierekening bij onze klanten. Omdat het maatwerk is, bezoeken wij uw locatie eerst voor het beste resultaat en rendement. Bedrijven kiezen meer voor duurzaam energieverbruik. Daarmee bent u minder afhankelijk van fossiele brandstoffen en bespaart u op energiekosten. Mooie bijkomstigheid is een groen imago. Wij bieden u het totale pakket, van advies tot installatie en onderhoud.

Wat installeren wij?

- Zonnepanelen, laadpalen voor elektrische auto's



BEVEILIGING, ZORG EN TELEFONIE

Onze beveiligingsinstallaties zorgen voor een veilige omgeving voor de gebruikers. Of het nu gaat om domotica en brandmelding in een zorgorganisatie of de camerabewaking bij een scholengemeenschap: wij verzorgen het totale traject, van advisering, onderhoud en het complete beheer. Ook verzorgen wij voor u de eventuele certificatieplicht die bij sommige beveiligingsinstallaties vereist is. U heeft geen omkijken naar uw veiligheid.

Wat installeren wij?

- Brandmeldinstallaties, beveiliging, camerabewaking
- Toegangscontrole, zorgsystemen (intramuraal)
- Communicatiesystemen (IP DECT, PZI), telefonie (VoIP, hosted)



Beter werkklimaat en > veel energiezuiniger

Naast grote, aansprekende projecten, zoals bij Burgers Zoo en Centraal Beheer, mocht GMM Luchttechniek bij Vriend Duurzaam de luchttechniek voor haar rekening nemen. "Het is niet ons grootste project, maar wel die met de nieuwste, hoogwaardige techniek."

"Het is
een mooi
visitekaartje
voor onze
bedrijven"



GMM LUCHTTECHNIEK

Directeur Dick Visch is trots op hetgeen hij samen met de andere bedrijven heeft geïnstalleerd met en bij Vriend. "Vriend wilde een partij waar kwaliteit centraal staat. Zijn pand en alles wat daarin naar voren komt, moest een visitekaartje van het bedrijf worden. Omdat in dit geval de luchtkanalen gewoon zichtbaar zijn, moesten al die buizen en systemen er perfect bij liggen. Dat hebben we geleverd en gemonteerd."

Van fabricage tot montage

Het familiebedrijf uit Vaassen met ruim vijftig medewerkers verzorgt de fabricage, levering, montage en service van luchtkanalen tot complete luchttechnische systemen. "Groot voordeel is dat we daardoor op maat kunnen leveren en exact weten wat we monteren", weet Visch. "We hebben de regie graag in eigen hand, waarbij we overigens wel TÜV gecertificeerd zijn en voldoen aan de eisen van de branche. Dat totaalpakket biedt ons veel meer flexibiliteit en mogelijkheden dan bedrijven die zelf niets meer fabriceren."



Veel lager energieverbruik

In het nieuwe pand van Vriend heeft GMM de modernste materialen en technieken kunnen gebruiken. "Goede luchtbeheersing is niet alleen belangrijk voor een gezond leef- en werkklimaat voor de medewerkers. Ook kan het een grote bijdrage leveren aan een lager energieverbruik", vertelt Dick Visch. "Als er in een kamer minder mensen aanwezig zijn reguleert het systeem volautomatisch de benodigde ventilatie en luchtafvoer."

Hoogwaardige technologie

Zelf heeft Vriend de luchtbehandelingskast geplaatst. GMM heeft de metingen verricht, het ontwerp gemaakt en de luchtbehandelings-techniek met eigen monteurs verder volledig verzorgd. "Dat is zulke specialistische kennis waarop wij Vriend aanvullen." Met hoogwaardige technologie, zoals motorisch bediende kleppen en CO2-sensoren heeft GMM een vernuftig en energie-efficiënte installatie opgehangen. "Vriend heeft daarmee een mooi pand dat ruimschoots voldoet aan de laatste strenge energieprestatienormen", vindt Visch. "Kortom, voor ons was het een mooie uitdaging, en zeker geen dagelijkse routine."



GRIFTSEMOLENWEG 36 | 8171 NS VAASSEN | T 0578 - 66 15 41

WWW.GMMLUCHTTECHNIEK.NL



Vriend

en

ING

> een

duurzame
combinatie

De financiering van het nieuwe klimaatneutrale bedrijfspand van Vriend is gerealiseerd in nauwe samenwerking met Esdert Nuus, Adviseur Zakelijk bij ING regio Emmen. Vriend en ING delen de visie dat duurzaamheid de toekomst heeft. We spreken met de adviseur over hoe ons investeringsvraagstuk heeft geleid tot onze samenwerking en de realisatie van het bedrijfspand.

Hoe is deze deal tot stand gekomen tussen Vriend en ING?

"Onze relatie met Vriend gaat vele jaren terug en is de basis geweest om met elkaar in gesprek te gaan over de nieuwbouwplannen. Een klimaatneutraal bedrijfspand ontwikkelen doe je niet zomaar. Doordat we in een vroeg stadium zijn betrokken en Tom van Engelen een heldere visie op tafel legde; "Het pand moest klimaatneutraal worden", hebben we de financiering rond gekregen en is zijn visie nu werkelijkheid."

Hoe heeft energiezuinig bouwen geholpen bij de financiering?

"Door het energiezuinige karakter van het pand konden wij een beroep doen op onze adviseurs bij ING Groenbank. Zij helpen klanten duurzame ambities te verwezenlijken door ervoor te zorgen dat projecten voldoen aan bepaalde duurzaamheidseisen, waardoor we een financiering kunnen bieden die de hogere kosten van een duurzame investering matigen."

"Door het energiezuinige

karakter konden wij een beroep doen

op ING Groenbank"



ING



Hoe doet ING Groenbank dat?

“Onze collega-adviseurs bij ING Groenbank kunnen voor duurzame projecten een groenverklaring bij de overheid aanvragen. Die verklaring geeft een rentevoordeel op de lening en biedt vaak toegang tot subsidie-regelingen. Zo hebben we Vriend een mooie financieringsoplossing kunnen bieden. Het rentevoordeel op de lening is mogelijk, doordat bij ING Groenbank particuliere klanten hun spaargeld voor lange termijn wegzetten en fiscaalvriendelijk investeren in deze beleggingen.”

Tot slot?

“Namens ING wil ik Tom en alle medewerkers van Vriend feliciteren met dit schitterende nieuwe bedrijfspand en goede zaken toewensen. Daarnaast kan ik me voorstellen dat de interesse van andere ondernemers is gewekt. Kijk voor een optimale financieringsoplossing, misschien wel een ‘groene’ investering, eens op www.ing.nl/zakelijk of neem gerust contact met mij op.”



MARKTPLEIN 150 | 7811 BA EMMEN | T 06 – 131 781 84

WWW.ING.NL/ZAKELIJK

Vriend >

laat zien wat ze kunnen

De nieuwbouw van het bedrijfspand van Vriend is een project om trots op te zijn. In het opvallende loftgebouw komen de installaties van Vriend perfect tot hun recht. “Het gebouw is een visitekaartje voor beide partijen”, vindt Jack van den Broek, commercieel adviseur bouwprojecten van Hercuton.

“Het is als het ware
één grote showroom”





HERCUTON

Hercuton was geen onbekende voor Tom van Engelen, directeur van Vriend. Al eerder bracht Vriend de installaties aan in door Hercuton gerealiseerde panden. Hij had daarom al van dichtbij de voordelen van prefab beton en in het bijzonder loftbouw gezien.

Loftbouw, licht en transparant

Loftbouw bleek de perfecte oplossing voor de nieuwbouw van Vriend. Hierbij zijn de installaties namelijk onderdeel van de architectuur. Dé manier voor een installatiebedrijf om te laten zien wat ze kunnen. Door het transparante ontwerp, de grote ruimtes en vele lichtinval komen de installaties uitstekend tot hun recht. "De wens van Tom van Engelen om 'anders dan anders' te bouwen is hiermee zeker vervuld", daarvan is Van den Broek overtuigd.

Planningszekerheid door prefab beton

Hercuton werkt met grote, prefab-elementen. "We kunnen daardoor onder bijna alle weersomstandigheden doorwerken en dat zorgt voor een grote planningszekerheid. De montage plannen we zelfs tot op het uur in".



Energie neutraal gebouw

Niet alleen de planningszekerheid was belangrijk bij de keuze voor beton. Ook het accumulerend vermogen speelde een rol. Hierdoor blijft het pand in de zomermaanden heerlijk koel en is het in de wintermaanden eenvoudig op temperatuur te houden. Hiermee levert beton een belangrijke bijdrage aan het feit dat het pand energie neutraal is. Van den Broek is enthousiast over het gebouw: "Wat wij uniek vinden aan het pand, is dat elke energiezuinige maatregel die is genomen, gedemonstreerd kan worden aan de klanten van Vriend. Het is als het ware één grote showroom."



Turn-key concept: bouwen en ontzorgen

Het nieuwe pand van Vriend is turn-key gebouwd. Ze konden het hele bouwproces uit handen geven (behalve de installaties uiteraard). "Het ontwerp, de constructieberekeningen, de ruwbouw, zelfs de bestrating hebben wij verzorgd. Voor de afbouw werkten we samen met Annhil uit Hoogeveen."

"We zijn er trots op dat we de nieuwe huisvesting van Vriend mochten realiseren. Bedankt voor de prettige samenwerking en veel succes in jullie nieuwe onderkomen!"



TOUWSLAGER 2 | 5253 RK NIEUWKUIJK | T 088 - 205 34 00

WWW.HERCUTON.NL

Magazijnloos werken levert

ruimte, geld en motivatie op

Met ruim twee miljoen artikelen van meer dan 700 leveranciers is Technische Unie partner voor installatiematerialen. Maar ook innoveert ze met duurzame oplossingen, zoals het Inspiratiecentrum Duurzaamheid. Zo is samen met Vriend de succesvolle pilot 'magazijnloos werken' gestart.

Bij de grootste technische groothandel van Nederland, vind je alles wat je nodig hebt voor duurzame, energiebesparende installaties, zoals totaaloplossingen voor PV-panelen, zonneboilers en warmtepompen. Daarnaast geeft Technische Unie advies, hulp bij berekeningen en informatie over subsidies. Bij Vriend heeft ze niet alleen de Werktuigbouwkundige (W)-materialen geleverd; ook is een grote stap gezet in de efficiëntie en automatisering van alle materialen. "De goede samenwerking en het nieuwe bedrijfspand waren genoeg reden om samen een pilot te starten", weet vertegenwoordiger Ronald Idema van Technische Unie. "Onze intentie was om 'magazijnloos' te werken - een kreet van Tom van Engelen."

"Onze intentie

van de

pilot was

'magazijnloos'

werken.

En dat is gelukt"



TECHNISCHE UNIE

Self supporting monteurs

"De aanleiding was dat Vriend eerder een groot magazijn had met veel artikelen, maar dus ook nogal wat 'dood kapitaal'. Dat kon efficiënter en duurzamer", vindt Idema. Na een inventarisatie is een nieuwe materiaallijst samengesteld. Ook zijn de barcodestickers aangeleverd, zodat de monteurs deze in hun bedrijfs-wageninrichting kunnen toepassen. Met de Technische Unie-app op de smartphone kunnen de monteurs zelf de benodigde materialen bestellen via de ingebouwde barcodescanner. De logistiek medewerker bij Vriend kan de lijst vervolgens fatteren voor een snelle levering. "Al 38 monteurs hebben een inlog-code voor het gebruik van de app voor hun geselecteerde werkveld. Vriend krijgt zo een goed overzicht van de bestellingen." De monteurs vinden de werkwijze eenvoudig en effectief. Waar ze voorheen hun bestelling telefonisch doorgaven, kunnen ze dit nu online doen. Er ontstaat ook geen verwarring meer door miscommunicatie. De medewerkers zijn dus 'self supporting'.



De groenste kennis- en distributiepartner

Voor meer kennis, inspiratie en opleidingen op het gebied van duurzaamheid kunnen alle partners van Technische Unie ook terecht bij haar Inspiratiecentrum Duurzaamheid Zwolle. "Daar laten wij zien hoe installateurs hun klanten kunnen helpen om stap voor stap te verduurzamen. Zo geven we concrete invulling aan onze ambitie om de groenste kennis- en distributiepartner te zijn", betoogt Ronald Idema. Het centrum belicht vier concepten: PV-panelen, hybride systemen, BENG (bijna energieneutrale gebouwen) en NOM (nul op de meter). Elk concept heeft een kubus waarin ze een aantal duurzame totaaloplossingen presenteert die de scheiding tussen E en W overstijgen. Een bezoekje? Neem contact op of maak een afspraak op inspiratiecentrumduurzaamheid.nl.

TWEDE BOKSLOOTWEG 10-12 | 7821 AS EMMEN | T 0591 - 65 76 57

WWW.TECHNISCHEUNIE.NL

De eerste indruk van Vriend

Ook de website is vernieuwd!

Zowel de techniek als de vormgeving passen bij de nieuwe Vriend. Mensen die voor de eerste keer contact opnemen, hebben zich vrijwel altijd eerst verdiept door de website door te nemen. Dat is precies haar functie; de juiste indruk achterlaten, zodat de juiste mensen contact opnemen.

> krijg je online

Vriend wil niet online schreeuwen!

Vriend heeft het kenmerk om vooral niet te schreeuwen met reclame. Door het goede werk van de medewerkers van Vriend zeggen de tevreden en blijde klanten het voort. Dat is de beste reclame! De website straalt deze persoonlijke sfeer uit en past bij het nieuwe logo. De pagina's zijn zodanig opgezet dat er elementen kunnen worden toegevoegd, zonder dat het karakter van de pagina's verandert. De website is flexibel opgebouwd, zodat deze in de toekomst eenvoudig uit te breiden is.

“De eigenschappen

van Vriend komen terug op de site”





MULTIMOVE

Eigenschappen vertaald naar de site

Met de eigenschappen van Vriend hebben we rekening gehouden bij de ontwikkeling van de website:

- **Actueel** - medewerkers van Vriend kunnen de website eenvoudig onderhouden, zodat zij informatie snel bij de bezoekers onder de aandacht kunnen brengen.
- **Persoonlijk** - quotes en afbeeldingen van medewerkers van Vriend staan op de site. De projectmanagers staan in beeld, zodat bezoekers persoonlijk contact kunnen opnemen.
- **Ontzorgen** - bezoekers krijgen binnen een paar klikken het juiste gevoel en weten wat Vriend doet. Klanten kunnen eenvoudig inloggen in het logboek.
- **Modern** - de website is geschikt voor de verschillende apparaten waarop ze kan worden bekeken om het meest optimale gebruikersgemak te bereiken.
- **Trots** - de projecten van Vriend staan overzichtelijk getoond, onderverdeeld in de verschillende toepassingsgebieden en disciplines. Bezoekers kunnen de pagina's delen via hun eigen sociale media.
- **Vindbaar** - de website wordt goed vindbaar via de belangrijkste zoekmachines; dit kunnen de medewerkers van Vriend zelf doen via het achterliggende beheersysteem Multimove Live.
- **Teamwork** - de medewerkers krijgen toegang tot een afgeschermd gedeelte van de website waar zij de huishoudelijke mededelingen kunnen lezen, foto's van personeelsfeesten kunnen bekijken en diverse formulieren kunnen downloaden.

Samenwerking met Vriend

Wij zijn er trots op dat we de website van Vriend mochten vormgeven en ontwikkelen en willen als online partner graag mee helpen aan het succes van de nieuwe website. Het is altijd een erg prettig contact tussen de medewerkers van Vriend en die van Multimove en we vertrouwen op een levenslange vriendschap!

ERMERWEG 88D | 7812 BG EMMEN | T 0524 - 59 29 30

WWW.MULTIMOVE.NL

multimove
meer succes op internet

Videobeeld > vertelt

en versterkt je bedrijfsverhaal

Tijdens de spectaculaire opening van het nieuwe pand van Vriend zorgde het team van Studuo 28 met hightech camera's voor een optimale registratie en mooie sfeerbeelden. Ook de snelle sfeerimpressie van het bouwproces komt van de hand van Studuo 28.

Eigenaar Piet-Cees van der Wel is een jonge enthousiaste ondernemer. "We zijn een totaalvideobedrijf en verzorgen commercials, animaties, bedrijfsfilms en dus live-registraties."



“Vraag je om een
spijker,
wil je
eigenlijk
een schilderij
aan de muur”



STUDUO 28

Van internationale allure

Samen met zijn compagnon Douwe Otten begon Piet-Cees in 2013 met Studuo 28, een samentrekking van een creatief stel en het toenmalige huisnummer. Inmiddels werken ze met een groter team vanuit een ruimere studio aan audiovisuele producties die gezien mogen worden. In Hardenberg, Nederland, maar ook internationaal filmt Studuo28 op locatie. Zo draaiden ze al producties in Duitsland, Denemarken, België, Italië, Amerika en Australië. "De kracht van beeld is enorm", motiveert de daartoe opgeleide creatief. "Het versterkt je verhaal; veel mensen vinden beeld gemakkelijker en fijner om te volgen dan een tekst te lezen."

Vertalen naar de klant toe

Vriend vroeg Studuo 28 een bedrijfsfilm te maken. Daar zag Piet-Cees wel een uitdaging in: "Vriend komt op mij over als een degelijk en betrouwbaar bedrijf, een club waar je van op aan kunt. Hoe breng je dat in beeld? Mijn filosofie is vaak dat wanneer je om een spijker vraagt, het uiteindelijke doel is om daarmee een schilderij op te hangen. Die vraag probeer ik te achterhalen. Het installatiewerk bij Vriend is vast en zeker voor mekaar en de organisatie is goed ingericht. Ik heb Tom van Engelen aangegeven dat je je film juist op de klant moet richten; wat is interessant voor hem? Zo hebben we dat ook vertaald. Natuurlijk zitten er beelden van monteurs in, maar het gaat uiteindelijk om de resultaten die Vriend boekt voor haar klanten. De complexiteit moet je op een eenvoudige manier uitleggen. Dat telt voor de klant. Het is mooi dat we die ruimte van Vriend gekregen hebben om dit te maken."

DE STUWDIJK 1 | 7772 AW HARDENBERG | T 0523 – 85 73 32
WWW.STUDUO28.NL



Vriend is een ambassadeur

> voor ons licht

“Het mooie van Vriend is dat ze helder voor ogen hadden, hoe ze hun lichtplan wilden hebben”, vertelt accountmanager Frank Bisschop van Philips Lighting. “Eigenlijk is Tom van Engelen voor ons een echte ambassadeur met het tonen van alle mogelijkheden op lichtgebied.”

Philips Lighting en Vriend werken al zo'n 25 jaar samen bij installatieprojecten. De contacten zijn dus warm. Toen de nieuwbouw ter sprake kwam, nodigde Frank Bisschop Tom van Engelen uit om een bezoek te brengen aan het Lighting Application Center in Eindhoven. Daar demonstreert Philips Lighting alle innovaties op het gebied van licht. Zo'n 10.000 zakelijke bezoekers van over de hele wereld laten zich er jaarlijks inspireren.

Licht dat meebeweegt over de dag

Daar kwam het idee voor een lichtplan in een stroomversnelling, vertelt de lichtadviseur. “Tom raakte enthousiast van de mogelijkheden voor zijn nieuwe pand. Zoals de revolutionaire PowerBalance Tunable White-oplossing. Idee daarvan is dat het systeem zo geprogrammeerd kan worden dat de lichtsterkte en kleurtemperatuur in het pand dynamisch meebeweegt over de werkdag. Je simuleert dus het buitenlicht en sluit aan bij het bioritme van de mens. Effect is dat een medewerker in een natuurlijker licht kan werken, wat weer leidt tot een optimalere prestatie.”

“Vooral zijn wij
innovators in
verlichting,
wat ons maakt
tot lichtspecialist”



PHILIPS LIGHTING

Aansluiten op de omgeving

Voor de verlichting in de kantine koos Vriend voor het LumiStone-concept: ellipsvormige lampen die lijken op gladde stenen, en daarmee aansluiten op de natuurlijke omgeving. Juist die variatie in armaturen en lichtkeuzes door het pand spreekt Bisschop aan. "Met zijn kwaliteitswensen en vrijheid op het gebied van innovatieve oplossingen konden wij in onze ontwerpstudio in Eindhoven gericht aan de slag. Ons klankbord bij Vriend, projectleider Alwin Ramaker, voorzag ons van de informatie voor het maken van het lichtplan en de technische uitvoerbaarheid. Ook tijdens de bouwfase hadden we regelmatig contact wat ik als zeer prettig heb ervaren. Deze symbiose van eerste gedachte, ontwerp, planning en uitvoering heeft geleid tot dit fantastisch resultaat."

Ons mini-Light Application Center

Alle verlichting in het pand bestaat uit LED-armaturen: energiezuinig, duurzaam en met mooi licht. "De wereld van het licht is enorm geïnnoveerd", weet Bisschop. "Natuurlijk hebben wij als 's werelds eerste grote producent van de gloeilampen verstand van lampen en van elektronica. Deze kennis gecombineerd met innovatiedrang en de knowhow van het bouwen van armaturen maakt Philips een lichtspecialist. Het mooie van Vriend is dat we het daar mogen laten zien. Sommigen noemen het pand al het mini-Lighting Application Center van Philips'. Daar zijn we best trots op."

GEBOUW VB | BOSCHDIJK 525 | 5621 JG EINDHOVEN | T 06 512 218 57

WWW.LIGHTING.PHILIPS.NL

PHILIPS

Efficiënt werken in een huiskamersfeer

De juiste inrichting van je bedrijfspand heeft bewezen effect op de productiviteit van je medewerkers. Vanuit die wetenschap heeft OCS+ Steelcase uit Den Bosch het pand van Vriend ook ingericht.



“Het is een fantastisch ontwerp geworden, mede dankzij Tom van Engelen als enthousiaste opdrachtgever”, haalt interior designer Tim Merkenhof de samenwerking aan. OCS+ Steelcase onderzoekt wereldwijd de nieuwste ideeën en trends, en vertaalt die naar intuïtieve werkomgevingen. Het resultaat is een unieke werkomgeving ontwikkeld vanuit de mens. Puur, creatief, inspirerend, zodat medewerkers met plezier kunnen presteren. Het team van OCS+ Steelcase heeft voor Vriend een concept en ontwerp gemaakt op basis van alle eisen en wensen voor de nieuwe werkomgeving. In het ontwerp komen architectuur, interieur en technologie samen.

Van statafels tot overlegzitje

“Uit onze eerste gesprekken kregen we een goed beeld van de innovatieve visie van Vriend”, filosofeert Merkenhof. “Daar hebben we ons activiteitgerelateerde werkconcept op gebaseerd, bijvoorbeeld met ruimtes voor diverse doeleinden. “Zo beschikt de eerste verdieping over een overlegruimte met statafels voor een effectieve vergadering, een pantry met een zitje voor kort informeel overleg en natuurlijk de verschillende eenpersoons loft werkunits. Het idee van deze compacte werkunits is dat projectleiders bijvoorbeeld wel een eigen ruimte en privacy hebben, maar tegelijk met de andere collega's in contact kunnen blijven. “Het blijkt dat je door deze inspirerende kleine ruimtes gemakkelijker gefocust kunt werken en dus productiever wordt.”





OCS+ STEELCASE

Ruimtebeparing en geluidsabsorptie

De akoestische wanden zorgen voor geluidsabsorptie en creëren tegelijk een intieme huiskamersfeer. Niet alleen is dat vaste geluidswerende wandensysteem uniek, ook leidde een slimme indeling van en benutting van de ruimtes tot een totale reductie in het aantal vierkante meters te bouwen kantooroppervlak. "Dat draagt ook weer bij aan een duurzaam ontwerp", weet de designer. "Dit alles hebben we als team gerealiseerd, natuurlijk in combinatie met het totaal van kleuradvies en keuze voor materialen. De samenwerking met Vriend hebben we als zeer prettig ervaren. In samenwerking met interne en externe projectpartners hebben we bij Vriend nieuwe verbindingen gelegd, slimme ideeën geïntegreerd en de meest recente technologie in het concept toegepast. Het bijzondere is dat het pand eigenlijk zowel een showroom is, als een functioneel kantoor waar mensen geactiveerd worden en goed kunnen werken."

"Het is
een showroom
waar gewerkt
kan worden"



VEEMARKTKADE 8 | INGANG M - RUIMTE 7150 | 5222 AE 'S-HERTOGENBOSCH | T 073 - 687 10 71

WWW.OCS-STEELCASE.NL



Vriend toont wat mogelijk

is > met

duurzaamheid

Elektrotechnische groothandel Rexel, leverancier en relatie van Vriend, is enthousiast over het nieuwe pand in Coevorden: "Het nieuwe pand van Vriend is een voorbeeld van wat de sector in zijn mars heeft op het gebied van duurzaamheid."

Rexel leverde de zonnepanelen voor op het dak van het nieuwe bedrijfs-pand van Vriend. Er liggen twee secties van ieder 111 panelen, die bijdragen aan het energieneutraal maken van het pand. Patrick Mulder, vestigingsmanager van Rexel Meppel en Zwolle, bij de oplevering van het pand: "Het is prachtig, zowel qua uitstraling als in het nastreven van ambities op het gebied van duurzaamheid. Zulke gebouwen dragen bij aan het upgraden van het imago van onze installatietechniek-branches."

Elektrificatie van de energievraag

Rexel is wereldwijd toonaangevend in de distributie van elektrotechnische materialen voor professionals in woningbouw, utiliteit en industrie. In Nederland heeft Rexel 40.000 artikelen op voorraad en kan hierbij een snelle levering garanderen. Producten en diensten die bijdragen aan een beter milieu spelen een prominente rol in haar assortiment. Zo speelt de productcategorie duurzame energie in op de elektrificatie van de energievraag. In het verleden was dat vooral met oplossingen voor hernieuwbare energie en energie-efficiënte oplossingen zoals LED, maar tegenwoordig is dit veel meer omvattend.



REXEL



Meerwaarde op het gebied van scholing en voorlichting

Inmiddels zijn zonnepanelen vrij gangbaar, maar dat was tot een jaar of acht jaar geleden niet zo, vertelt accountmanager Theo Tijhuis van Rexel. "Wij zijn al lang actief op deze markt en onze begeleiding is uitgebreid. Van de calculatie van het rendement, de financiering en leasing, tot garantstellingen voor gegarandeerde opbrengsten tot soms wel 25 jaar. Daarbij komt dat wij alle materialen kunnen leveren - zelfs via de webshop - en ook service bieden. Een bedrijf als Vriend heeft de kennis zelf grotendeels in huis, maar vaak kunnen wij als groothandel meerwaarde leveren op het gebied van scholing en voorlichting." Een speciaal team van Rexel doet aan voorlichting over duurzame oplossingen en geeft gecertificeerde trainingen aan installateurs.

Investeren in duurzaamheid

Patrick Mulder vindt het nieuwe pand een voorbeeld voor de markt: "Vriend heeft het groots aangepakt. Je ziet dat meer bedrijven willen investeren in duurzaamheid. In de verduurzamingsopgave verandert er veel op het gebied van wet- en regelgeving. Wie nu al energieneutraal bouwt, anticipeert op wettelijke verplichtingen. Wij kunnen voor elk bedrijf een passende oplossing adviseren en leveren. Daar liggen mooie kansen voor onze sector."

"Wie nu al
energieneutraal
bouwt, anticipeert
op wettelijke
verplichtingen"



BLANKENSTEIN 180 | 7943 PE MEPPEL | T 088 - 500 72 00

WWW.REXEL.NL

REXEL

"Duurzaamheid leidt tot fiscale ruimte en groene cijfers"

Wat levert duurzaam bouwen en samenwerken eigenlijk op? Het resultaat van de goede samenwerking tussen Vriend en alle betrokken partijen is een kantoor dat 50% energiezuiniger is dan de standaard. De bedrijfshal is zelfs volledig energieneutraal met een EPC-waarde van -1.10 en heeft een energielabel van A++++. Subvention is er trots op.

Welk woord centraal staat bij de nieuwbouw van Vriend? 'Duurzaamheid'! Je denkt vaak direct aan een duurzaam gebouw, maar weet je dat duurzame samenwerkingen ook een belangrijke rol spelen? Zo werkt subsidieadviesbureau Subvention - met vestigingen in Enschede en Zwolle - al jarenlang samen met samenwerkingsverband ElektroNed, waar Vriend onderdeel van is. Dus toen de nieuwbouwplannen begonnen te spelen, schoof ook Subvention bij aan de ontwerptafel. Hoe kunnen duurzame elementen optimaal geïntegreerd worden? Welke financiële kansen liggen er bij duurzame nieuwbouw?

"Subsidies maken
duurzaam vastgoed

een interessante investering
met financiële voordelen"



SUBVENTION



Financiële kansen met subsidies

Duurzaam bouwen is een trend die steeds beter zichtbaar wordt. Een positieve ontwikkeling die door de overheid ook nog eens gestimuleerd wordt in de vorm van subsidies. Die maken duurzaam vastgoed een interessante investering met financiële voordelen. Daardoor wordt het voor bedrijven aantrekkelijker om duurzame ambities ook echt te verwezenlijken. Peter Oude Engberink, subsidieadviseur bij Subvention, legt de link naar de samenwerking met Vriend: "Toen duidelijk werd dat Vriend een nieuw pand wilde bouwen, hebben wij geadviseerd over de kansen die er lagen in de vorm van financiële en fiscale subsidies en interessante financieringsvormen. Door tijdens de ontwerpfase al bepaalde duurzaamheidselementen toe te voegen, ontstond er veel meer ruimte voor subsidiemogelijkheden. Daar ligt onze meerwaarde."

Meer dan alleen duurzaam hout

"In het nieuwe pand van Vriend zijn allerlei energiezuinige en milieuvriendelijke voorzieningen geïntegreerd", illustreert Oude Engberink. "Dat begint natuurlijk bij duurzaam hout, zonnecollectoren en zeer efficiënte ledverlichting. Voor de ruimteverwarming en een optimaal binnenklimaat is gekozen voor een warmtepomp die gebruikmaakt van aardwarmte en een ventilatiesysteem waarbij warmte wordt teruggewonnen. Hiermee is de gasaansluiting verleden tijd." Verder is het dak volledig voorzien van PV-panelen die zorgen voor elektriciteit. En dat heeft dus geleid tot een kantoor dat 50% energiezuiniger is dan de standaard en een bedrijfshal die zelfs volledig energieneutraal is.

In aanmerking voor groenfinanciering

Door op deze manier te bouwen, kwam Vriend ook in aanmerking voor groenfinanciering. Dit is een samenwerking waarbij de overheid 'groene' spaarders en beleggers belastingvoordeel geeft en banken weer een extra laag rentetarief kunnen bieden bij leningen aan 'groene' investeerders, zoals Vriend. Daarnaast geeft dit recht op fiscale subsidies. Peter Oude Engberink kijkt daarom met een goed gevoel terug op het project: "We zijn blij dat wij als subsidieadviesbureau opnieuw de handen ineen konden slaan met Vriend en mochten bijdragen aan dit project. Een duurzame samenwerking die we hopelijk nog vele jaren mogen voortzetten!"

DOKTER STOLTEWEG 2 | 8025 AV ZWOLLE | T 038 - 853 13 85 • ZUIDERVAL 100 | 7543 EZ ENSCHEDE | T 053 - 434 85 12

WWW.SUBVENTION.NL

Hoe maak je van een Grand Opening een feest?



Eigenaar Ginetta Houwing van PLUK Events kijkt tevreden terug: "De Grand Opening van het nieuwe bedrijfspand van Vriend was voor ons een prachtig project! Een concept speciaal op maat gemaakt voor Vriend. Het eerste gesprek in april 2017 herinner ik me nog heel goed. Tom van Engelen was duidelijk: 'Het moet een opening worden om nooit meer te vergeten.' De openingsact moet kort en krachtig zijn! En met die woorden zijn we aan de slag gegaan."

Niet zomaar een opening

Gedurende het gesprek werd het voor Houwing en haar collega's duidelijk wat Vriend wilde en hoe ze dit idee tot leven konden brengen. Dat leidde tot een doordacht concept. "We hadden een plan dat paste in de verwachting. In de maanden daarna hebben we een hele goede samenwerking gehad. Waarin we Tom en zijn vrouw Tina stap voor stap hebben meegenomen in onze projectplanning. Tijdens de planning was het voor ons heel duidelijk dat dit niet zomaar een opening was, het was een heel weekend lang waarin zakenrelaties, personeel en familie op nummer 1 stonden."

Je eerste indruk maak je maar een keer. Om dat goed voor elkaar te krijgen, schakelde Vriend full service evenementenbureau PLUK EVENTS in. Het eindresultaat? Een Grand Opening met spetterend feest voor zakenrelaties, personeel en familie.



"Een succesvol
event is van
onschatbare
waarde

voor je bedrijf en dat past bij Vriend"



PLUK EVENTS



Cocktails in blauw en groen

Het eindresultaat? Dat was een groot succes, vonden zowel Tom van Engelen als de genodigden. Van een bijzondere, spetterende, openingsact met Led-poi, de uitverlichte zaal, de prachtig aangeklede hostesses, de heerlijke catering tot aan de kleuren van de cocktails in blauw en groen, de logokleuren van Vriend. "Alles klopte", vindt Ginetta Houwing. "In de evaluatie gaf Tom bij ons ook aan: 'Het is voor ons een weekend geweest om echt nooit meer te vergeten'. Het was voor ons dan ook een eer om betrokken te zijn geweest bij deze Grand Opening. Vriend staat voor kwaliteit & innovatie en dat hebben we laten terugkomen in de beleving van de Grand Opening."

"We danken Tom en Tina voor hun vertrouwen in ons en dat wij dit prachtige event voor hen hebben mogen neerzetten! Een succesvol event is van onschatbare waarde voor je bedrijf en dat past bij Vriend. We wensen jullie heel veel goede zaken en succes toe in jullie nieuwe prachtige bedrijfspand!"



NIEUWE EBBINGESTRAAT 90 | GRONINGEN | T 06- 551 226 42

WWW.PLUKEVENTS.NL

PLUK
EVENTS

Touch screens en muziek

Effectief samenwerken levert medewerkers én de organisatie voordelen op. Men wordt productiever, het werk wordt leuker. Daarom schakelde Vriend RJ Audiovisueel in om interactieve touchschermen en een centrale geluidsinstallatie te plaatsen.

geven je bedrijf een boost



De manier waarop we werken verandert. Er zijn meer open werkplekken, we werken vaker op afstand met tablet of mobiele telefoon. "Vriend was zich hiervan bewust en heeft RJ Audiovisueel ingeschakeld om zich te laten adviseren in de audiovisuele faciliteiten." Accountmanager Erik-Jan Beenen van RJ Audiovisueel spreekt van een 'super-samenwerking.' "Het was een eentweetje tussen Vriend en ons. Wij hebben de audiovisuele hardware oplossingen voor het bedrijfspannd in Coevorden geadviseerd en geleverd."





RJ AUDIOVISUEEL

“De supersamenwerking
was een
een-tweetje
tussen Vriend en ons”

Touchscreen is een middel

De zoektocht naar de beste oplossing begon met een bezoek van Vriend in het AV Inspiratie Center van RJ Audiovisueel in Rijssen. “De essentie voor zowel Vriend als ons is dat slimme technologie mooi is, maar gebruiksgemak en betrouwbaarheid moet voorop staan”, beargumenteert Beenen de samenwerking. “We faciliteren een manier van denken en werken, gebouwd op interactie en verbinding. Alleen een touch beeldscherm brengt geen meerwaarde. Het is een middel om een doel te bereiken.” Dat resulteerde in de installatie van twee innovatieve samenwerkingsoplossingen op grote 65 en 86 inch touch beeldschermen. Deze hangen in respectievelijk de staand overleg-ruimte en de boardroom.

Nooit meer printen en scannen

“Het voordeel van de schermen is allereerst dat ze relatief groot zijn: je kunt er met meerdere personen goed naar kijken. Vooral bij ingewikkelde bouwtekeningen is dat handig. Daarnaast zijn de schermen interactief. Je kunt er met de vingers of pen op tekenen. De tekeningen inclusief aanpassingen kun je direct opslaan en via de mail delen met anderen. Voorheen werden bouwtekeningen uitgeprint, aan elkaar geplakt en opgehangen. Dat is nu allemaal niet meer nodig.” Energiezuinig is de rode draad: alle audiovisuele installaties zijn gekoppeld aan het toegangscontrolesysteem. Als er niemand aanwezig is, schakelen de beeldschermen en muziek automatisch uit.

Achtergrondmuziek is als koffie

Een ander uitgangspunt van Tom van Engelen is dat medewerkers plezier hebben. Dat heeft onder meer geleid tot een centrale geluidsinstallatie, waarbij medewerkers in hun werkruimte zelf kunnen bepalen waar ze naar luisteren. “Het belang van muziek op de werkvloer wordt vaak onderschat”, schetst Beenen. “Achtergrondmuziek op de werkvloer heeft positieve invloed op de samenwerking. Het is net zo belangrijk als een goede kop koffie, dus start de geluidsinstallatie automatisch wanneer de eerste medewerker binnenkomt.”

SPINNERSTRAAT 3 | 7461 TV RIJSSEN | T 0548 - 59 73 40
WWW.RJAUDIOVISUEEL.NL



Tot op de bodem gaan voor duurzaamheid

Eigenlijk is er niet zoveel te zien van hetgeen Luinstra Bodemenergie heeft geleverd en gemonteerd in het nieuwe pand van Vriend. “Bijna alles wat wij doen, gebeurt onder de grond, maar als het goed is, merk je het aan het binnenklimaat in het pand wel.”

Rutger van 't Slot, technisch adviseur van Luinstra Bodemenergie, kent de kwaliteit van zijn 30 jaar jonge bedrijf. Luinstra, met als motto 'kracht vanuit de kern', wordt als een van de weinige specialisten, gewaardeerd in Nederland en België. Niet voor niets hebben ze het Provinciehuis in Antwerpen - het grootste bodemenergiesysteem van de Benelux - voorzien van de juiste infrastructuur, ten behoeve van een optimaal en duurzaam binnenklimaat.

Boorputten tot 200 meter diep

Vriend wilde graag een energienieuw traal pand zonder gebruik te hoeven maken van fossiele brandstoffen. Daartoe nam hij contact op met Doornekamp, die warmtepompen levert. Op zijn beurt schakelde dat bedrijf zijn samenwerkingspartner Luinstra in, die het werk 'onder de grond mocht doen'. “We hebben vijftien bronnen aangelegd van eenieder zo'n 85 meter diep”, vertelt Van 't Slot. “Dat klinkt fors, maar bij andere projecten praat je zelfs over honderden bronnen tot wel 200 meter diep. Dat hangt af van de grondlagen en energiebehoefte. En dat goed analyseren, berekenen, ontwerpen en aantonen aan de hand van simulatieprogramma's is onze specialiteit, waarbij we voldoen aan de wettelijke normen. Het boren en aanleggen is dus maar een onderdeel en sluitstuk van het traject.”

“Ons werk
gebeurt

onder de grond”



LUINSTRABODEMENERGIE



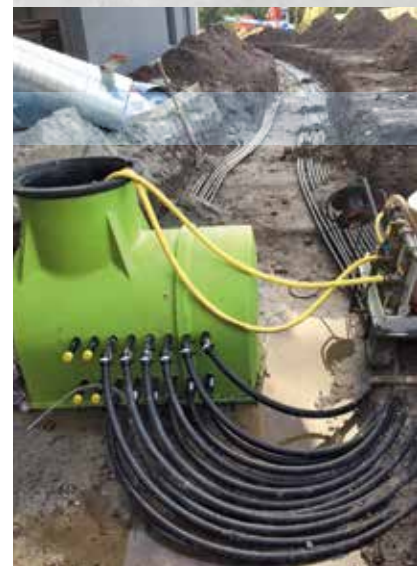
Koeling voor gezond binnenklimaat

Onder de grond ligt een gesloten systeem van kunststof buizen voor een goede toe- en afvoer van warm en koel water. De warmtewisselaars regelen de behoefte van dat moment. "Vriend wilde een gebouw met een optimaal en comfortabel klimaat", weet Ruger van 't Slot.

"Bij nieuwe huizen en bedrijfsgebouwen zie je dat vooral ventilatie en koeling steeds belangrijker wordt, juist omdat ze zo goed geïsoleerd zijn. Kijk eens hoeveel warmte de mensen en computerapparatuur uitstoten. Dat vraagt om een goede afvoer. Daar zorgt dit ondergrondse systeem, samen met de warmtepomp van Doornekamp ook voor."

De voordelen van bodemenergie

Van 't Slot verwacht dat nog vele generaties gebruik gaan maken van deze duurzame oplossing. Het warmtepompsysteem is vooral voor nieuwe gebouwen een aanrader, vindt de adviseur. "De investering kost weliswaar geld, maar dat heft de structureel beschikbare en gratis warmte en koeling ruimschoots op. En je bent ook nog eens duurzaam bezig, door geen fossiele stoffen te gebruiken. Een ander voordeel is dat het systeem de eerste 25 jaar gegarandeerd amper onderhoud nodig heeft. Vriend en Doornekamp hebben het netjes geïnstalleerd. De technische ruimte is voor geïnteresseerden in een duurzame energieoplossing zeker een bezoekje waard."



ROLLECAT 61 | 7711 GG NIEUWLEUSEN | T 0529 - 48 43 15

WWW.LUINSTRANL

LUINSTRABODEMENERGIE

Energie is leven, en geeft weer energie

“Door het gebruik van onze systemen ga je duurzaam om met je energiebronnen. Zo bespaar je niet alleen energie, maar maak je het leven ook een stuk aangenamer!”, vindt Doornekamp, specialistische groothandel in duurzame energietechnieken.

“Energie is leven. Niet voor niets is dat onze lijfspreuk”, aldus directeur Eddie Doornekamp van het bedrijf uit Borne. Samen met Vriend konden wij in dit project waarmaken waar wij voor staan: het leveren van energiezuinige, duurzame en comfortabele systemen. Duurzaam samenwerken levert ook energie op! Met veel plezier mochten wij het vertrouwen genieten van installatiebedrijf Vriend.

Basis voor duurzaam energiesysteem

De medewerkers van Doornekamp adviseren en leveren aan erkende installateurs. Daarbij levert het bedrijf verschillende soorten bronsystemen, warmtepompen en afgiftesystemen die samen de basis vormen voor een duurzaam energiesysteem. Ook toebehoren en aanvullende producten, waaronder vloerverwarming en zonnecollectoren, maken deel uit van het assortiment. Ze realiseert dit zowel voor de woningbouw als de utiliteit, voor verwarming én koeling. De bron, de warmtepomp als ook het afgiftesysteem, worden door ons in hetzelfde systeem geïntegreerd.



DOORNEKAMP

“Wij mochten
het vertrouwen genieten

Laten zien waar we goed in zijn

“Het project dat we samen met Vriend hebben gerealiseerd, is bij uitstek een voorbeeld waarin wij konden wij laten zien waar we goed in zijn”, vindt Eddie Doornekamp. “Na het nodige advies- en rekenwerk en de inventarisatie van wensen en behoeften, zijn we aan de slag gegaan. Zo hebben we de warmtepomp geleverd en gemonteerd, is er een aardwarmtesysteem aangelegd en hebben we gezorgd voor de thermische zonnecollectoren. Naast een gasloos gebouw, tevens een hoog rendement voor de verwarming hebben we er voor gezorgd dat het pand tegelijkertijd ook passief gekoeld kan worden, al naar gelang de behoefte van de klant.” Bij de installatie trok het bedrijf samen op met Luinstra Bodemenergie die de installatie ondergronds heeft vormgegeven en geïnstalleerd.

van installatiebedrijf Vriend”

Klimaatplafond als noviteit

Doornekamp wil nog speciale aandacht voor een noviteit bij Vriend. “Met trots kunnen we zeggen dat dit project zich daar uitstekend voor leende. We hebben in de presentatieruimte een Ewktec klimaatplafond aangebracht, waardoor het klimaat in deze ruimte beter beheerst kan worden en aangenamer voelt voor de gebruikers. Het feit dat dit mogelijk was, zegt veel over de prettige samenwerking met Vriend; wij gaan dan ook voor een duurzame voortzetting!”

GILDESTRAT 16 | 7622 AC BORNE | T 074 - 267 27 60
WWW.ENERGIEISLEVEN.NL

Ook in een duurzaam pand staat veiligheid voorop

Voor haar nieuwe, duurzame pand heeft Vriend gekozen voor een brandbeveiligingsoplossing van Hertek. De twee bedrijven werken al jarenlang intensief met elkaar samen. Vertrouwen en kennis zijn hierbij kenmerkend. “We feliciteren Vriend met haar nieuwe bedrijfspand.”

“Verzekerd van
optimale veiligheid
en duurzame bescherming”

Hertek biedt al 25 jaar veiligheid, welzijn, continuïteit voor mensen en bedrijfsmiddelen in gebouwen en voorkomt dat zij onnodig in gevaar komen. Van medewerkers in een kantoor, tot kinderen in een school en van kwetsbare inwoners van een verzorgingstehuis tot een kritische productlijn in een fabriek. Het bieden van veiligheid en persoonlijke aandacht zit in het DNA van Hertek.



HERTEK

Streven naar optimale veiligheid

Met passie bedenken de 200 medewerkers de juiste oplossingen voor brandbeveiliging, ontruimings-alarmering, noodverlichting, brandblussing, explosieonderdrukking, zorgdomotica en communicatie. Van een detail op een specifiek vakgebied tot een multidisciplinaire totaaloplossing. Hertek biedt haar klanten hoogwaardige diensten als advisering, projectering, certificering, service & onderhoud en opleidingen. Door haar ervaring en uitstekende expertise zijn u (en uw klanten) verzekerd van optimale veiligheid en duurzame bescherming van medewerkers, bezoekers en bedrijfsmiddelen in gebouwen.

Weten wat er speelt

Dankzij haar omvangrijke netwerk van Hertek Dealers, Hertek Partners, installateurs en adviseurs in Nederland en Duitsland weten ze wat er speelt, delen ze kennis en bundelen ze krachten. Zo speelt Hertek sneller en slagvaardiger in op de behoeften van u (en uw klanten). Vriend is al 25 jaar Hertek Dealer en een betrouwbare partner voor installatie- en onderhoudsdiensten. Samen sterk!



COPERNICUSSTRAAT 8 | 6003 DE WEERT | T 0495 - 58 41 11

WWW.HERTEK.NL

Een échte

'huisstijl' vriend

...DÉ SCHAKEL TUSSEN
OPDRACHTGEVER EN ZIJN IDENTITEIT

Je bedrijfspand, medewerkers en manier van werken bepalen samen je huisstijl. De kunst is om deze ook in je andere bedrijfsuitingen te vertalen. OLBO is al jaren lang een duurzame communicatie- en huisstijlpartner van Vriend. Dit magazine spreekt voor zich.

"Al sinds 2002 werken we nauw samen met Vriend", vertelt eigenaar Theo Bouwmeester van het Hardenbergse OLBO. "Alle drukwerk, zoals visitekaartjes, briefpapier en enveloppen mogen wij hen altijd leveren. Onze mentaliteit past wel bij Vriend: nuchter, no nonsens en flexibel in tijd en aantallen. Qua duurzaamheid werken wij al zeker zo lang met duurzaam FSC-papier. Verantwoord en mooi."

"Oog voor

kwaliteit en mensen

lees je terug

in dit magazine"

OLBO

Print als uniek marketinginstrument

Waar Vriend gegroeid is als installatie-bedrijf, is ook OLBO als intermediair in reclame en communicatie meegegaan met alle online ontwikkelingen. "In het ontwerp en de vormgeving van mooie en doeltreffende communicatiemiddelen zijn we snel en meedenkend. We zijn dus een totaalaanbieder; binnen druk, print, online en signing kunnen we alles ontwerpen en leveren. Dankzij de mogelijkheden van online printen kan OLBO snel kleinere oplages op maat maken. Persoonlijk en toch uniek. Vooral voor niche producten is dat een mooi marketingmiddel.

Ondernemerschap als huisstijl

Theo Bouwmeester kijkt terug op een plezierige samenwerking inzake dit magazine. "We hebben zowel de tekst - via onze freelancer Julius de Vries van JuistJuul - als de vormgeving, druk en afwerking verzorgd. De samenwerking met zowel Tom van Engelen als met de contactpersonen van de andere bedrijven is soepel verlopen. Eigenlijk was dit een perfect proces met een prachtig eindproduct, het straalt emotie uit, is tastbaar en je bewaart het. Net zoals met zijn pand heeft Tom nu weer zijn nek uitgestoken met deze glossy. Ik heb respect voor zijn manier van ondernemen, waarbij hij oog heeft voor kwaliteit, maar zeker ook voor mensen. Dat lees je terug in zijn verhaal, maar ook in dat van zijn samenwerkingspartners. Een sterk stukje pure huisstijl die staat."





De kracht ELEKTRONED van samen

Vriend is al jarenlang aangesloten bij ElektroNed, een proactief samenwerkingsverband van circa 40 excellerende technische installatiebedrijven, verspreid over heel Nederland. Innovatie stimuleren, kennis delen, slim samenwerken met leveranciers en marktpartijen en elkaar versterken staan centraal. Vriend begrijpt hoe dit werkt en is dan ook zeer actief binnen ElektroNed. En daar profiteren uiteindelijk alle klanten van Vriend weer van.

Een voorbeeld: Vriend is een van de negen brandbeveiligingsexperts binnen ElektroNed en in die rol van grote betekenis voor ElektroNed-collega's in de wijde omgeving. Zij kunnen namelijk slim gebruikmaken van de kennis die Vriend in de loop der jaren opgebouwd heeft. Maar andersom werkt het ook. Vele jaren geleden kon Vriend een groot zonnepanelenproject aannemen, omdat het de kennis en ervaring van andere ElektroNed-bedrijven effectief kon benutten. Daar ligt de kracht van het samenwerken.

Groeiplan 2020 met Philips Lighting

Vriend participeert ook in het Groeiplan 2020 dat ElektroNed samen met Philips Lighting heeft opgezet. Groei staat hier voor omzetgroei, maar vooral ook voor groei in kennis en vaardigheden als het om licht gaat. Met als doel: je klanten optimaal kunnen adviseren. Het nieuwe pand van Vriend is in dit kader een prachtige showcase.

“Meerwaarde door kennisvoorsprong
dat betaalt zich altijd uit”

Installatiemarkt in beweging

ElektroNed en Vriend volgen de ontwikkelingen in de installatiemarkt op de voet. Wat gebeurt er bijvoorbeeld op het gebied van energie (besparing), veiligheid(vereisten), innovatieve bouwconcepten en communicatietechnieken? Hoe anticiperen we als installateurs optimaal op deze nieuwe ontwikkelingen, opdat we klanten altijd het beste kunnen bieden? Want daar gaat het om. Samenwerken binnen ElektroNed maakt dit mogelijk.

ElektroNed Academy (ENAC)

Excelleren gaat niet vanzelf, bedrijven moeten continu leren en zichzelf ontwikkelen. Want stilstaan is geen optie. ElektroNed faciliteert dit met zijn eigen ENAC. Aangesloten installatiebedrijven zoals Vriend kunnen bij ENAC alles halen wat ze nodig hebben om verder te professionaliseren. Meerwaarde door kennisvoorsprong. Dat betaalt zich altijd uit.

DE SMALLE ZIJDE 15 | POSTBUS 425 | 3900 AK VEENENDAAL | T 0318 - 58 09 36

WWW.ELEKTRONED.NL

43



ElektroNed. Zeker.



ElektroNed. Zeker.

NIEUWBOUW BEDRIJFSPAND VRIEND

CORPO RATE

MAGA ZINE

Grutto 20 | 7741 LD Coevorden

T 0524 - 593 593 | E info@vriendbv.nl | I www.vriendbv.nl